



Leidraad melding calamiteiten Wmo 2015

Beschrijving van het proces dat start na een melding van een calamiteit en/of geweldsincident bij de verstrekking van een voorziening in het kader van de Wmo 2015.

Inhoud

Definities
Procesbeschrijving
Verplichting tot melden
Calamiteit zonder melding
Ontvangstbevestiging
Nader onderzoek
Invoeren verbetermaatregelen
Handhaven
Overige toezichthouders
Openbaarheid
Registratie meldingen
Strafbare feiten
Slotbepaling

Definities

Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren.

Algemene voorziening: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.

Beroepskracht: natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor een aanbieder.

Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo-voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

Geweld bij de verstrekking van een voorziening (hierna: geweldsincident): seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

Leidraad meldingen: publicatie op de website van de gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Staphorst, Steenwijkerland, Westerveld en Zwartewaterland, die melders inzicht biedt in de procedure die start na een melding.

Maatwerkvoorziening: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1. Ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorg, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,
2. Ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
3. Ten behoeve van beschermd wonen en opvang.

Melder: aanbieder die een melding heeft gedaan van een calamiteit / geweldsincident.

Melding Wmo: een melding wordt altijd mondeling bij de contactpersoon gedaan.

Meldingsformulier: een door de gemeente beschikbaar gesteld meldingsformulier.

Route meldingsformulier: het meldingsformulier wordt ingevuld en persoonlijk overgedragen aan de contactpersoon.

Onderzoek: onderzoek naar aanleiding van een gemelde calamiteit/geweldsincident.

Portefeuillehouder: portefeuillehouder die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Wmo.

Overige toezichthouders: de bij wet met het toezicht belaste ambtenaren, bijvoorbeeld de Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie Veiligheid en Justitie, de Onderwijsinspectie en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Toezichthouder calamiteiten Wmo : door college van B&W benoemde persoon als bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015.

Wmo-ambtenaar: ambtenaar Wmo bij de gemeente.

Wmo 2015: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Wmo-contactpersoon: elke gemeente heeft een contactpersoon WMO, deze is bij de zorgaanbieders bekend.

Procesbeschrijving

Verplichting tot melden

1. Aanbieders dienen op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de Wmo-contactpersoon van de desbetreffende gemeente.
2. Deze telefonische melding dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit / het geweldsincident te geschieden. De Wmo-contactpersoon stuurt vervolgens een meldingsformulier naar de aanbieder. De aanbieder dient dit formulier zo spoedig mogelijk, maar binnen zeven werkdagen, persoonlijk in te leveren bij de WMO-contactpersoon. De Wmo-contactpersoon screent de melding. Als er sprake is van een calamiteit en/of een geweldsdelict zoals in de definitie is omschreven wordt de toezichthouder calamiteiten Wmo geïnformeerd.

Calamiteit zonder melding

1. Als de Wmo-contactpersoon niet via een aanbieder een melding ontvangt maar langs andere weg (bijvoorbeeld via de media, burger, gemeente of rijksinspectie) van een calamiteit/geweldsincident verneemt, dan verzoekt de contactpersoon de aanbieder onverwijld, maar uiterlijk binnen drie werkdagen (alsnog) een formele melding te doen.
2. Als een aanbieder niet meldt, ook niet na een verzoek hiertoe, wordt de toezichthouder calamiteiten Wmo ingelicht. De toezichthouder calamiteiten kan zelf een onderzoek starten.

Ontvangstbevestiging

De toezichthouder calamiteiten bevestigt de ontvangst van een melding terstond, maar uiterlijk binnen drie werkdagen aan:

- a. de voorzitter van het bestuur van de betreffende aanbieder(s) of – wanneer geen sprake is van een bestuur – aan de directeur/eigenaar van de aanbieder(s);
- b. de portefeuillehouder(s) Wmo van de betrokken gemeente(n);

Nader onderzoek

1. Indien de Wmo-contactpersoon op basis van de informatie verkregen via het meldingsformulier geen grond heeft / aanleiding ziet om nader onderzoek uit te voeren en van mening is de relevante feiten en omstandigheden te kennen dan kan hij besluiten het daarbij te laten. Dit wordt afgestemd met de toezichthouder calamiteiten. Het meldingsformulier wordt bewaard in het persoonsdossier van de betrokkene.
2. Indien na bestudering van het meldingsformulier nog vragen of onduidelijkheden bestaan dan kan de Wmo-contactpersoon de aanbieder verzoeken aanvullende informatie te leveren. De aanbieder wordt in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van drie weken nadere rapportage aan te leveren bij de contactpersoon. De Wmo-contactpersoon beoordeelt de rapportage op inhoud van de calamiteit/ geweldsincident, op de onderzoeksmethode en op de voorgestelde verbetermaatregelen.
3. Indien het onderzoek door de aanbieder in de ogen van de WMO-contactpersoon niet voldoet dan wordt de toezichthouder calamiteiten ingelicht en zal deze zelf onderzoek doen.
4. De toezichthouder calamiteiten zal in ieder geval in de volgende situaties zelf onderzoek doen:
 - Bij een zeer ernstige situatie met een bijzonder hoog risico;
 - Wanneer een aanbieder niet in staat wordt geacht zelf onderzoek te doen;
 - Bij grote publicitaire aandacht;
 - Als er aanwijzingen zijn dat de veiligheid van de (overige) cliënten niet is gewaarborgd.

5. Wanneer de toezichthouder calamiteiten zelf onderzoek doet dan deelt hij schriftelijk of digitaal aan de melder mede binnen welke termijn het onderzoek zal plaats vinden.

6. Indien de toezichthoudende ambtenaar onderzoek heeft verricht dan wordt het rapport met eventuele verbetermaatregelen besproken met de aanbieder.

Invoeren verbetermaatregelen

De aanbieder voert verbetermaatregelen in wanneer hier sprake van is. Dit doet zij binnen een volgens de toezichthouder calamiteiten redelijke termijn. De toezichthouder calamiteiten controleert of de verbetermaatregelen voldoende zijn doorgevoerd binnen de gestelde termijn.

In ieder geval volgt na een calamiteit een gesprek tussen de toezichthouder en de aanbieder.

Handhaven

De toezichthouder calamiteiten zal de gemeente adviseren over handhaving.

Overige toezichthouders

Indien naar aanleiding van het toezicht op de calamiteit/geweldsincident feiten naar voren komen die voor andere toezichthouders relevant kunnen zijn dan worden deze feiten met de betreffende andere toezichthouder gedeeld.

Openbaarheid

Het rapport dat naar aanleiding van het uitgeoefende toezicht wordt opgesteld is openbaar, tenzij een situatie zo specifiek is dat deze is te herleiden naar een individuele cliënt/burger.

Registratiemeldingen:

Het aantal meldingen en de registratie daarvan wordt door de contactpersoon Wmo bijgehouden.

Strafbare feiten

1. Als de toezichthoudende ambtenaar in enige fase van het onderzoek een redelijk vermoeden krijgt dat er sprake is van een strafbaar feit, wordt dit terstond ter kennis gebracht aan de politie.
2. Het onderzoek van de toezichthoudende ambtenaar mag een strafrechtelijk onderzoek van politie en Openbaar Ministerie niet in de weg staan of beperken.

Slotbepaling

In die situaties, waarin deze leidraad niet voorziet handelt de toezichthouder calamiteiten naar bewind van zaken.